

## **Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)**

### **1. Allgemeines**

Über die Seite *www.lernkarten.shop* wird der Nutzer/Käufer auf die Seite *www.westenbroek.de* weitergeleitet. Nachfolgende Bedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen dem Betreiber der genannten Seiten (nachfolgend Anbieter/Verkäufer genannt) und dem Kunden (nachfolgend Nutzer/Käufer genannt) geschlossen werden, die die auf diesen Seiten angebotenen Produkte bzw. digitalen Dienstleistungen betreffen.

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB) gelten für virtuelle Dienstleistungen wie dem kostenpflichtigen Zugang zu einer Datenbank ebenso wie für bewegliche Sachen wie Druckerzeugnisse oder für AV-Medien.

Gesetzliche Grundlage hierzu sind die §§ 327 und 327a – u BGB.

### **2. Gegenstand**

Der Anbieter/Verkäufer stellt Lernkarten zur Vorbereitung auf die IHK-Fachkundeprüfung für Taxi- und Mietwagenunternehmer bereit.

Ca. 730 Fragen (mit ca. 730 Antworten) werden sowohl als digitale Anwendung als auch als klassische Printversion angeboten.

Dieses Material orientiert sich an den Inhalten, die in der Berufszugangsverordnung für den Straßenpersonenverkehr beschrieben werden.

Mathematische Sachverhalte und Übungen werden nicht dargestellt.

#### **a. Digitale Version**

Ca. 730 Fragen und deren Antworten lassen sich nach kostenpflichtigem Einloggen in die Datenbank des Anbieters/Verkäufers auf einem Smartphone/Tablet/Desktop o. ä. anzeigen. Dem Nutzer/Käufer wird das Recht eingeräumt, zeitlich befristet Inhalte der Datenbank einzusehen und die Features des Navigationsprogramms zu nutzen.

Es handelt sich hierbei ausdrücklich um ein Nutzungsrecht und nicht um einen Kauf. Es gehen keine Eigentumsrechte an den Nutzer/Käufer über, weder an den Inhalten noch an der Software.

Downloads oder Ausdrücke sind nicht vorgesehen und nicht gestattet, auch Screenshots sind nicht erlaubt.

Das Recht zur Nutzung der Datenbank ist nicht auf Dritte übertragbar. Für Verstöße gegen diesen Punkt werden Vertragsstrafen in Höhe von 500,00 EUR festgesetzt.

- b. Die Printversion umfasst ca. 730 Lernkarten im Format DIN A 7 (7,4 cm x 10,5 cm), bedruckt mit Fragen (Vorderseite) und Antworten (Rückseite), hergestellt auf geeignetem festem Papier (z. B. 200 g-Karton).

Für die Printversion gelten folgende Vertragsbedingungen:

Zwischen dem Anbieter/Verkäufer und dem Nutzer/Käufer wird ein Kaufvertrag gemäß §§ 433 ff BGB geschlossen, wodurch der Nutzer/Käufer das Eigentum an den gedruckten Lernkarten/Karteikarten erwirbt. Die Urheberrechte verbleiben beim Anbieter/Verkäufer. Downloads oder Ausdrücke sind nicht vorgesehen. Vervielfältigungen sind nicht gestattet.

Der Anbieter/Verkäufer versendet oder übergibt die Kaufsache soweit verfügbar.

### **3. Kaufvorgang, Vertragsabschluss, Bestellung, Annahmeerklärung**

Die Angebote des Anbieters/Verkäufers verstehen sich als Aufforderung an den Nutzer/Verkäufer, durch Anklicken des Buttons *jetzt kaufen (buy now)* ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags unter Anerkennung dieser AGB zu unterbreiten.

Nutzer/Käufer können Produkte auswählen, indem sie entsprechende Buttons anklicken. Kauf und Bestellung sind damit noch nicht abgeschlossen.

Die Bestellung wird abgegeben, wenn der Nutzer/Verkäufer ein Bestellformular ausfüllt und die Kenntnisnahme sowie das Akzeptieren dieser AGBs, der Widerrufserklärung, der Datenschutzbestimmungen und dem Setzen von Cookies bestätigt und anschließend seine Bestellung und die Richtigkeit seiner Angaben überprüft und etwaig notwendige Berichtigungen vorgenommen hat.

Erst durch eine Bestätigungsmail des Anbieters/Verkäufers kommt der Nutzungs- bzw. Kaufvertrag zustande. Anschließend werden die zur Nutzung der digitalen Dienstleistungen erforderlichen Freischaltcodes übermittelt bzw. die Printprodukte versendet.

Digitale Produkte oder Dienstleistungen sind sofort nach Vertragsabschluss verfügbar, der Versand von Printprodukten kann bis zu 30 Kalendertage in Anspruch nehmen.

#### 4. Kaufpreis und Zahlungsbedingungen

Die Preise der auf der Website zum Verkauf angebotenen Produkte verstehen sich als Endverbraucherpreise in Euro einschließlich einer Umsatzsteuer in Höhe von 7 %. Für den Versand materieller Produkte wie der Printversion der Karteikarten werden zusätzlich Versandkosten fällig.

Der Rechnungsbeitrag ist für den jeweils gewählten Nutzungszeitraums im Voraus zu entrichten.

Zur Zahlung steht der Service des Zahlungsdienstleisters *PayPal* zur Verfügung.

Der Gesamtpreis wird dem Nutzer/Käufer angezeigt bevor er dazu aufgefordert wird den Button *jetzt kaufen (buy now)* zu drücken.

Der Anbieter/Verkäufer behält sich das Recht vor, die auf der Webseite angezeigten Verkaufspreise der Produkte jederzeit zu ändern oder Fehler bzw. Ungenauigkeiten zu korrigieren.

Die vom Anbieter/Verkäufer akzeptierten Zahlungsmittel werden zu Beginn des Bestellvorgangs angegeben.

#### 5. Technische Voraussetzungen, Nutzungsbedingungen

Der Nutzer/Käufer muss sich am Ende einer Nutzungssitzung ausloggen!

Dazu muss der *Log-Out*-Button angeklickt werden!

Näheres dazu ist der **Anleitung** zu entnehmen.

Wenn der Browser des Nutzers/Käufers ohne vorheriges Log-Out geschlossen wird, ist ein erneutes Einloggen erst nach Erneuern des Passworts möglich (auch das bisherige Passwort kann erneut verwendet werden).

Das Erstellen eines neuen Passworts kann insbesondere durch folgende Umstände erforderlich werden:

- i. Der Nutzer/Käufer schließt seinen Server ohne vorheriges Log-Out.
- ii. Der Nutzer/Käufer benutzt sein Endgerät ohne das Vorliegen einer ausreichend stabilen Datenverbindung (z. B. in einem Funkloch)
- iii. Das Endgerät des Nutzers/Käufers verfügt nicht über eine ausreichend stabile Energieversorgung (z. B. Akku leer).
- iv. andere technische Gründe

Der Nutzer/Käufer ist dafür verantwortlich, dass das von ihm genutzte Endgerät über die erforderlichen Systemvoraussetzungen verfügt.

Der Zugang zur Datenbank erfolgt über die bei PayPal hinterlegte E-Mail-Adresse und zusätzlich ein frei wählbares Passwort. Der Zugang ist immer nur über ein Endgerät (Smartphone, Laptop etc.) möglich, nicht aber eine gleichzeitige Nutzung über mehrere Geräte, weil der jeweils zuerst gewählte Zugang alle weiteren blockiert. Dritten, denen die E-Mail-Adresse des Nutzers/Käufers bekannt ist, ist damit der Zugang zur Datenbank möglich. Bei Zugang durch Dritte wird der Zugang für den Erstnutzer blockiert.

Wird die Verwendung eines anderen Endgeräts gewünscht, ist ein vorheriger Log-Out erforderlich.

Nach 10 Minuten ohne Aktivität erfolgt ein automatischer Log-Out. Auch in diesem Fall ist ein erneutes Einloggen erforderlich.

## 6. Urheberrecht

Vervielfältigen, Verbreiten, öffentliche Wiedergabe und öffentliches Zugänglichmachen (auch zu Schulungszwecken), Vermieten, Verpachten oder Verleihen von Inhalten der Datenbanken und der Printausgaben sind nicht zulässig.

Der Nutzer/Käufer verpflichtet sich, die Zugänge zu den Datenbanken und den Online-Produkten nur für eigene Zwecke zu nutzen und Dritten nicht zugänglich zu machen und sämtliche Zugangsdaten geheim zu halten.

## 7. Nutzungsdauer Kündigung

Der Nutzungsvertrag verlängert sich nicht automatisch.

Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

Bedingungen zur vorzeitigen Kündigung bzw. zum Widerruf der Vereinbarung sind unter *Widerrufsrecht* einsehbar.

## 8. Lieferung

Die über die Webseite vertriebenen Produkte werden nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versendet. Bestellwünsche in andere Länder werden nicht bearbeitet.

Lieferungen an Postfachadressen werden nicht ausgeführt.

Der Nutzer/Käufer bestätigt durch Akzeptieren dieser AGBs, dass jede in der Lieferadresse genannte Person zur Entgegennahme der Sendung berechtigt ist.

## 9. Beschaffenheit der Produkte

Der Anbieter/Verkäufer bildet die Produkte auf seiner Webseite möglichst authentisch ab. Aus technischen Gründen kann es zu Abweichungen zwischen den

Abbildungen und den Produkten kommen (z. B. in der Farbgebung). Hierfür übernimmt der Anbieter /Verkäufer keine Verantwortung.

Ebenso ist es möglich, dass statt der dargestellten eine aktualisierte oder überarbeitete Fassung bereitgestellt bzw. überliefert wird.

Mängelrügen müssen dem Anbieter/Verkäufer mit einer Beschreibung des Mangels innerhalb angemessener Zeit mitgeteilt werden.

## 10. Haftungsausschluss

### a. allgemein

Bei der Verletzung einer Pflicht seitens des Anbieters/Verkäufers ist dessen Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Rechnungsbetrag bzw. auf die Höhe des entsprechend anteiligen Gesamtpreises. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Bei technisch bedingten Ausfällen wird vorrangig die vereinbarte Zugriffsdauer auf die Datenbank entsprechend verlängert.

Die Haftung für entgangenen Gewinn ist ausdrücklich ausgeschlossen.

### b. technisch

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann ein Befall der Datenbank mit Schadsoftware niemals völlig ausgeschlossen werden. Das Risiko der Übertragung derartiger Software trägt der Nutzer/Käufer. Der Anbieter/Verkäufer haftet nicht für Schäden, die aus einer solchen Übertragung entstehen.

Ausfallzeiten

Der Anbieter/Verkäufer ist nicht verantwortlich zu machen für Ausfallzeiten die entstehen

- i. weil dem Nutzer/Käufer die technischen Voraussetzungen nicht zur Verfügung stehen
  - ii. weil das Kommunikationssystem bzw. das Datenübertragungsnetz nicht einwandfrei funktioniert
  - iii. dem Nutzer/Käufer kein Online-Dienst zur Verfügung steht
  - iv. bei Stromausfällen oder Störungen der Telekommunikationsnetze
  - v. bei routinemäßigen oder erforderlichen Wartungsarbeiten
- c. inhaltlich

Der Anbieter/Verkäufer bemüht sich jederzeit um aktualisierte Inhalte. Trotz aller Sorgfalt kann aber keine Gewähr für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte übernommen werden. Insbesondere ist dabei zu beachten, dass es für die IHK-Fachkundeprüfung für den Taxen- und Mietwagenverkehr nur einen Orientierungsrahmen, aber keinen Prüfungskatalog mit exakt definierten Fragestellungen gibt.

## **11. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Streitbeilegung**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Vertragspartner ist Berlin.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Diese AGBs unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland vorbehaltlich etwa vorrangig geltenden Kundenschutzrechts.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, abrufbar unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Der Anbieter/Verkäufer ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 12. Anwendungsbereich, Bestandsklausel

Der Anbieter/Verkäufer behält sich da Recht vor, die geltenden AGBs jederzeit zu ändern. Alle Änderungen der AGBs gelten immer nur für neue Bestellungen, die nach Bekanntgabe der entsprechenden Änderungen auf der Webseite erfolgen. Nutzer/Käufer müssen die auf der Webseite veröffentlichten AGBs überprüfen, bevor sie auf *jetzt kaufen (buy now)* klicken.

Die auf den Webseiten angebotenen digitalen Produkte und Printprodukte sind nur bestimmt für Nutzer/Käufer, die volljährig sind und die nur für Zwecke einkaufen, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäftsbetriebs, Handwerks oder Berufs liegen. Bestellmengen die einen üblichen persönlichen Bedarf übersteigen werden nicht akzeptiert.

Juristische Personen müssen von einer natürlichen Person vertreten werden.

## 13. Datenschutz

Der Nutzer/Käufer erklärt sich mit der Erfassung und Speicherung seiner Daten einverstanden, soweit dies zur Leistungsausführung erforderlich ist.

Es werden keinerlei Daten an Dritte weitergegeben und vor fremdem Zugriff geschützt. Ebenso ist auch der Nutzer/Käufer verpflichtet, die ihm überlassenen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

Insbesondere werden die Vorschriften des Datenschutzgesetzes, der Datenschutz-Grundverordnung und des Telemediengesetzes beachtet. Ohne Einwilligung des Nutzers/Käufers werden dessen Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist, nicht aber für Zwecke der Werbung, der Markt- oder Meinungsforschung (siehe auch §§ 327 ff. BGB).



Alle Informationen, die unter den Buttons *Impressum*, *Datenschutz* und *Widerrufserklärung* einsehbar sind, sind ebenfalls Bestandteil dieser AGBs.