

Anleitung zur Nutzung der Datenbank

Allgemeines:

Dieses Lernsystem ist Server gestützt und stellt die Dateien in Echtzeit in Ihrem Browser bereit. Aktuelle Browser sind dafür ebenso geeignet wie die meisten älteren Modelle. Zweifel können durch Testen der „kostenlosen Probedatei“ ausgeräumt werden.

Ein Download der Inhalte ist nicht möglich.

Zugang

Die Nutzung des Zugangs ist immer nur über ein Endgerät (Smartphone, Laptop etc.) möglich, nicht aber eine gleichzeitige Nutzung über mehrere Geräte. Bei Nutzung des Zugangs durch Dritte wird der Zugang für den Erstnutzer blockiert.

Für den erstmaligen Zugang zur Datenbank fügen Sie bitte auf der Login-Seite die E-Mail-Adresse ein, die Sie auch bei PayPal hinterlegt haben.

Erstellen Sie zusätzlich ein Passwort (frei wählbar), mit dem Sie sich für zukünftige Sitzungen einloggen können.

Sie müssen sich unbedingt ausloggen, bevor Sie Ihren Browser schließen. Wenn Sie Ihren Browser schließen ohne sich vorher auszuloggen müssen Sie Ihr Passwort unter „Passwort vergessen“ bestätigen oder dort ein neues Passwort erstellen.

Dies gilt ebenso, wenn Sie sich über ein anderes Endgerät einloggen wollen.

Wenn Sie noch kein Kunde sind und deshalb noch kein Passwort haben:

Wählen Sie das gewünschte Produkt:

Entweder den 7-Tage-Zugang für 6,90 EUR

oder den 30-Tage-Zugang für 18,90 EUR.

Bestätigen Sie durch Anklicken der Klickboxen, dass Sie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen einschließlich der Datenschutzbestimmungen und der Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen haben und diesen zustimmen und mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind.

Sie werden dann zum Zahlungsdienst PayPal weitergeleitet. Eine Zahlung zur Nutzung des Angebots ist zurzeit nur auf diesem Weg möglich.

Wenn Sie noch nicht bei PayPal registriert sind, melden Sie sich dort an.

Ihre uns von PayPal übermittelten Transaktionsdaten (Name, Adresse etc.) nutzen wir für die Einrichtung Ihres Benutzerkontos. Ihre bei PayPal hinterlegte E-Mail-Adresse ist gleichzeitig Ihr Benutzername für Ihren Account und Ihren Zugang zu unserer Datenbank.

Nach Zahlung werden sie automatisch zum Lernkartenshop zurückgeleitet. Erstellen Sie dort ein beliebiges Passwort für den Zugang zu Ihrem Account. Dieses Passwort bleibt auch nach Ablauf Ihres Accounts erhalten, sodass Sie sich – sofern Sie sich für eine Fristverlängerung entscheiden – sofort wieder mit Ihren gewohnten Zugangsdaten einloggen können.

Wählen Sie aus Sicherheitsgründen ein Passwort, das Sie weder bei PayPal noch für Ihren E-Mail-Account benutzen.

Wir geben Ihre Daten niemals an Dritte weiter.

Widerruf:

Verbrauchern steht bei Verträgen, die ausschließlich durch den Einsatz von Fernkommunikationsmitteln zustande kommen (Fernabsatzverträge) ein gesetzliches vierzehntägiges Widerrufsrecht zu sowie das Recht, innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach Erhalt der Produkte und ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Näheres dazu sowie ein Widerrufsformular finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie eine Verlängerung Ihres Zugangs wünschen, wählen Sie das entsprechende Modell:

Entweder den 7-Tage-Zugang für 6,90 EUR

oder den 30-Tage-Zugang für 18,90 EUR.

Der Bezahlung wird wie beim Erstzugang über PayPal abgewickelt.

Die gewählte Anzahl an zusätzlichen Zugangstagen wird Ihrem laufenden Account hinzugerechnet, es gehen also bei einer vorzeitigen Verlängerung keine Nutzungstage verloren.

Sie können sich nach erfolgreicher Zahlung sofort wieder mit Ihrem gewohnten Passwort einloggen.

Der Account wird niemals automatisch verlängert.

Verbindungsabbruch:

Sie müssen sich unbedingt ausloggen, bevor Sie Ihren Browser schließen. Wenn Sie Ihren Browser schließen ohne sich vorher auszuloggen müssen Sie Ihr Passwort unter „Passwort vergessen“ bestätigen oder dort ein neues Passwort erstellen.

Das gilt ebenso, wenn Ihr Browser wegen einer schwachen Funkverbindung (Funkloch) oder wegen einer schwachen Akkuleistung geschlossen wird. Um dieses weitest möglich zu vermeiden, werden Sie nach 10 Minuten ohne Aktivität automatisch ausgeloggt. Sollte es doch einmal zu einem unkontrollierten Verbindungsabbruch kommen, bestätigen Sie im Log-In-Bereich unter „Passwort vergessen“ Ihr Passwort oder erstellen Sie ein neues.

Dieser Log-In unterscheidet sich vom normalen Zugang dadurch, dass Sie das untere Feld zum Erstellen eines neuen Passworts anwählen müssen.

Sie werden auf diese Weise wieder freigeschaltet und können sich wieder einloggen.

In seltenen Fällen kann es passieren, dass Sie nach einer Erstbezahlung aufgrund einer Verbindungsunterbrechung nicht zur Eingabe eines Konto-Passwortes aufgefordert werden.

In diesem Fall können Sie, sobald Ihre Verbindung wieder hergestellt ist, zurück in den Lernkartenshop gehen und – wie schon oben beschrieben – im Log-In-Bereich unter „Passwort vergessen“ Ihr Passwort bestätigen oder ein neues erstellen und sich anschließend einloggen.

Neues Passwort erstellen:

Klicken Sie im Log-In-Bereich auf den Button "neues Passwort". Sie gelangen zu einem Formular in dem Sie unter Ihrer E-Mail-Adresse ein neues Passwort eingeben können.

Rechnungen einsehen oder herunterladen

Sie bekommen von PayPal automatisch einen Zahlungsbeleg zugesendet, sobald der nach Zahlungseingang dort registriert wird.

Wenn Sie zusätzlich eine Rechnung wünschen die den Anforderungen nach § 33 der Umsatzsteuer-Durchführungsverordnung (UStDV) entspricht können Sie diese jederzeit herunterladen, speichern und ausdrucken.

Gehen Sie dazu auf die Login-Seite und betätigen Sie den Button „Rechnung ansehen/downloaden“.